

## Elterninformation zur Mittagessenversorgung an den Schulen der Stadt Nordhorn

Sehr geehrte Eltern / Erziehungsberechtigte,

die Dussmann Service Deutschland GmbH ist für die Mittagessenversorgung an den Schulen in der Trägerschaft der Stadt Nordhorn zuständig. Wir verfügen über langjährige Erfahrung in der Kinder- und Schulspeisung.

Unser Ziel ist es, für die Schüler vor allen Dingen ein schmackhaftes Mittagessen bereit zu stellen, welches gleichzeitig alle Voraussetzungen für eine gesunde und abwechslungsreiche Ernährung erfüllt. Die Speisen werden in unserer Schulküche täglich frisch zubereitet.

Ihre Hinweise und Anregungen nehmen wir gern entgegen.

### **SO MELDEN SIE IHR KIND AN**

Bitte füllen Sie beiliegendes Formular „Teilnahmeerklärung zur Essenversorgung“ vollständig aus und senden die Erklärung an unser Servicebüro. Bei Lebensmittelunverträglichkeiten Ihres Kindes vermerken Sie diese bitte auf der Vereinbarung und fügen die entsprechenden ärztlichen Atteste bei. Nach Eingang Ihrer Unterlagen erhalten Sie eine schriftliche Anmeldebestätigung, die u. a. Ihre registrierten Kundendaten und persönliche Kundennummer enthalten.

Wir bitten Sie, die Anmeldung für jedes Kind einzeln vorzunehmen.

**Bitte die Anmeldung per Post an unser Servicebüro senden.**

### **SO FUNKTIONIERT DIE ESSENBESTELLUNG**

Nach Erhalt der Zugangsdaten können Sie über unser Onlineportal **dussmann-coolcooking.de** oder über die **CoolCooking App** den Speiseplan aufrufen und die Essenbestellung vornehmen.

**Bitte bestellen Sie das Mittagessen möglichst bis zum 15. des Monats für den gesamten Folgemonat.** Der Bestellschluss ist immer dienstags 19:00 Uhr für die gesamte Folgewoche.

Bei Erkrankung Ihres Kindes sind kurzfristig Abbestellungen bis 8:00 Uhr des jeweiligen Ausgabetales in unserem Onlineportal oder über die App möglich. Eine Stornierung erfolgt nur bei rechtzeitiger Abbestellung. Nach 8:00 Uhr des Ausgabetales ist eine Abbestellung nicht mehr möglich und das bestellte Essen muss bezahlt werden, auch wenn nicht an der Verpflegung teilgenommen wurde.

## **BEZAHLUNG DES ESSENGELDES**

Der mit dem Träger vereinbarte Elternanteil für die Mittagsversorgung beträgt:

pro Portion                      3,29 € brutto

Die Abrechnung erfolgt zu Beginn des Folgemonats. Damit ist gewährleistet, dass nur tatsächlich in Anspruch genommene Essenportionen abgerechnet werden.

Der laut Essenbestellung (einschl. Ab- bzw. Nachbestellungen) errechnete Monatsbetrag wird im SEPA-Lastschriftverfahren abgebucht. Bitte füllen Sie uns hierfür das beigefügte Formular „Mandat für die SEPA-Basislastschrift“ aus und vermerken in der Vereinbarung die gewünschte Rechnungsart.

## **KONTAKT / BERATUNG UND INFORMATION**

**Anschrift:**                      **Dussmann Service Deutschland GmbH  
Servicebüro Kinder- u. Schulverpflegung  
Postfach 1380, 15503 Fürstenwalde**

**Telefon:**                      **0 33 61 / 36 50 56 – 0**

**Fax:**                              **0 33 61 / 36 50 56 – 20**

**E-Mail:**                        [coolcooking-west@dussmann.de](mailto:coolcooking-west@dussmann.de)

**Geschäftszeiten:**        **Montag bis Freitag 07:00 – 16:00 Uhr**

**Bitte geben Sie immer Ihre Kundennummer, den Namen Ihres Kindes, die Einrichtung sowie den Abbestellzeitraum an.**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und danken Ihnen gleichzeitig für das Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen  
*Ihr Dussmann Service Team*